

«Turismo per disabili nuova frontiera»

«Informazione, business e formazione»: queste le parole d'ordine lanciate da Iva Berasi, direttore dell'accademia della montagna, nel recente convegno sul turismo accessibile tenuto presso la Fondazione Caritro. Fra i relatori anche il sindaco di Rovereto Francesco Valduga, gli assessori comunali Giuseppe Graziola (Lavori pubblici) e Mauro Previdi (Politiche sociali), il dirigente del servizio Turismo e Sport della Provincia Romano Stanchino, alcuni operatori del settore e rappresentanti delle associazioni di disabili. L'obiettivo comune dei portatori di

«Albergatori ed esercenti non devono puntare più solo sulla quantità, ma soprattutto sulla qualità del servizio per ipovedenti, disabili, diabetici eccetera»

interesse quello di conquistare nuovi mercati nel settore del turismo accessibile, che si rivolge a disabili, ipovedenti, soggetti sofferenti per psicopatologie, ma anche diabetici e celiaci. La via maestra, indicata a più riprese dai relatori, non può che essere quella di «coinvolgere tutti i portatori di interesse per riunirli intorno a un tavolo. L'idea vincente c'è già: il marchio "Open". Una sigla che si deve diffondere, poiché garantisce la qualità del servizio, mirato ad accogliere e soddisfare i bisogni dei soggetti più deboli, i cui desideri, però sono identici a quelli degli altri clienti».

Il punto del settore spetta a Stanchino: «Se un tempo si badava alla quantità dei servizi, oggi il traguardo deve essere quello della sartorialità, cioè della prestazione modellata sulle esigenze individuali del cliente. L'accessibilità è il tema principe per i nostri beni culturali e naturali».

A rappresentare il mondo della disabilità e le esperienze fuori provincia è Enzo Dell'Antonio (presidente della Cooperativa Independent di Merano



«Investiamo per avere più ricettività»

Intervenendo al convegno il sindaco di Rovereto Francesco Valduga (nella foto) ha quindi rimarcato l'importanza della sede scelta per il convegno: la Città della Quercia, «la cui caratteristica è quella di essere sempre stata terra di passaggio, di incontro e di accoglienza». La volontà dell'amministrazione, ha sostenuto il sindaco, è quella di «investire per far crescere le capacità ricettive in un territorio che offre montagne e pendii, un paesaggio di emozioni». L'assessore ai Lavori Pubblici Giuseppe Graziola ha ricordato «gli investimenti per montare nei parchi giochi inclusivi, adatti ai bimbi con diverse abilità e i lavori di abbattimento delle barriere della stazione ferroviaria». L'assessore alle



collaborazione con la cooperativa handicrea, di 260 locali accessibili fra pubblici e privati e l'allestimento di un orto di ottomila metri nel

(per tablet e smartphone, ndr) gli utenti disabili possono avere tutte le informazioni più dettagliate per spostarsi: alberghi, parcheggi, strade, sentieri, bellezze naturali e culturali».

Con Graziella Anesi, della cooperativa Handicrea (www.handicrea.it), è il Trentino a mostrare i progressi fatti in questo campo: «Nel '95 era uno sportello informativo, oggi offre consulenze, grazie alla collaborazione con progettisti, enti, comunità di Valle, strutture private e turisti. Finanziata dalla Provincia, collabora con le Apt ed il Festival dell'economia. Fornisce un'app "Trentino accessibile", con 1300 strutture censite come Open. Sul sito Trentino per tutti sono elencati i marchi Open, e le informazioni per gli operatori per chiedere il marchio».

A parlare di business, infine, è Matteo Bonazza dell'Hotel Klinik: «Le potenzialità sono molte, ma bisogna avere una strategia. È inutile puntare sulla riduzione selvaggia dei prezzi, conviene puntare sulla qualità. Sono 130 i miliardi di euro dell'indotto europeo, per il disabile viaggia di solito con uno o due accompagnatori. Il Trentino

IN BREVE

NOGAREDO

Arriva S. Lucia

Oggi appuntamento in piazza Centrale, dove anche quest'anno si rinnova l'appuntamento per attendere l'arrivo di Santa Lucia con l'asinello e tutto il suo seguito. Il corteo, organizzato e accompagnato dai Vigili del Fuoco volontari partirà dall'omonima frazione alle 19. Sarà in piazza alle 19.30.

VOLANO

Incontro con Olivi

Previso per mercoledì alle 20.30 nella sala consiliare del Comune l'incontro pubblico dal titolo «Il Trentino che produce» con il vicepresidente della Provincia Alessandro Olivi.

POMAROLO

Canne fumarie: cosa sapere

Martedì alle ore 20.30, nel teatro comunale di Pomarolo, il Comune, in collaborazione con l'Agenzia provinciale per le risorse idriche e l'energia, organizza una serata informativa sul tema della pulizia e manutenzione delle canne fumarie.

MORI

Corso di psicologia

Dalle 15 alle 17 all'ex municipio in via Modena, incontro di psicologia su «La famiglia: noi, genitori, nonni, figli».

MORI

Quando «la strada era l'acqua»

Giovedì 15 dicembre, alla biblioteca di Mori a partire dalle 20.30 presentazione del libro di Davide Sapienza «La strada era l'acqua», in collaborazione col gruppo di lettura «Il Segnalibro».

NOMI

Arriva Santa Lucia

Oggi alle 19.30 per le vie del paese arriverà Santa Lucia. Prima, alle